



Visa otorgó tres reconocimientos a Banesco

Por segundo año consecutivo, Banesco es reconocido en el renglón de emisor en los premios internacionales que otorga la marca de medios de pago

Visa hizo entrega formal de los tres reconocimientos que otorgó a [Banesco Banco Universal](#) en los [Premios al Desempeño en la Calidad de Servicio del 2013](#). La entidad bancaria venezolana fue reconocida por segundo año consecutivo en el renglón de emisor.

En representación de [Banesco](#) estuvieron presentes los directores ejecutivos Carmen Lorenzo y Sergio Saggese; Terlizzi Carpio, vicepresidenta de Gestión de Producto Tarjeta; José Rafael Márquez, vicepresidente de Operaciones y Post Venta de Tarjetas, y Antonio Palermo, vicepresidente de Comercialización de Tarjetas; además de miembros del equipo de la Dirección Ejecutiva de Tarjetas de Banesco. En representación de Visa estuvieron: Eddy Woisky, vicepresidente de Apoyo al Cliente; Graciela Gutiérrez, gerente de cuenta de Apoyo al Cliente, y Haydi Ramírez, directora de negocio.

Banesco fue reconocido como emisor por haber registrado el "Índice más alto de Eficacia de contra-cargos por Código de razón no relacionado con Fraudes". Se trata del segundo año consecutivo que recibe esta mención.

En tanto que como adquirente, [Banesco](#) fue galardonado por haber suscrito el "Índice más bajo de Contra-cargos a ventas con Código de razón relacionada con Fraudes", esta categoría premia a los bancos que registran un buen nivel en captación comercial y calidad en el procesamiento.

Asimismo, se le premió por el "Índice más bajo de contra-cargos a Ventas por Código de razón no relaciona con Fraudes".

Banesco es líder en Venezuela en el negocio de las tarjetas de crédito y débito, con más de 6 millones de plásticos emitidos.

La noticia está disponible en nuestro site en el link: <http://ow.ly/ENW26>

— Síguenos en:  @Banesco  Banesco Banco Universal —