



## **Visa otorgó tres reconocimientos a Banesco**

**Por segundo año consecutivo, Banesco es reconocido en el renglón de emisor en los premios internacionales que otorga la marca de medios de pago**

Visa hizo entrega formal de los tres reconocimientos que otorgó a [Banesco Banco Universal](#) en los [Premios al Desempeño en la Calidad de Servicio del 2013](#). La entidad bancaria venezolana fue reconocida por segundo año consecutivo en el renglón de emisor.

En representación de [Banesco](#) estuvieron presentes los directores ejecutivos Carmen Lorenzo y Sergio Saggese; Terlizzi Carpio, vicepresidenta de Gestión de Producto Tarjeta; José Rafael Márquez, vicepresidente de Operaciones y Post Venta de Tarjetas, y Antonio Palermo, vicepresidente de Comercialización de Tarjetas; además de miembros del equipo de la Dirección Ejecutiva de Tarjetas de Banesco. En representación de Visa estuvieron: Eddy Woisky, vicepresidente de Apoyo al Cliente; Graciela Gutiérrez, gerente de cuenta de Apoyo al Cliente, y Haydi Ramírez, directora de negocio.

Banesco fue reconocido como emisor por haber registrado el "Índice más alto de Eficacia de contra-cargos por Código de razón no relacionado con Fraudes". Se trata del segundo año consecutivo que recibe esta mención.

En tanto que como adquirente, [Banesco](#) fue galardonado por haber suscrito el "Índice más bajo de Contra-cargos a ventas con Código de razón relacionada con Fraudes", esta categoría premia a los bancos que registran un buen nivel en captación comercial y calidad en el procesamiento.

Asimismo, se le premió por el "Índice más bajo de contra-cargos a Ventas por Código de razón no relaciona con Fraudes".

[Banesco](#) es líder en Venezuela en el negocio de las tarjetas de crédito y débito, con más de 6 millones de plásticos emitidos.

La noticia está disponible en nuestro site en el link: <http://ow.ly/ENW26>

---

**Síguenos en:**  @Banesco  Banesco Banco Universal

---