



## **“LA SEGURIDAD EN BANESCO ES UNA FORMA DE TRABAJO”**

**El pasado jueves 12 de diciembre, Banesco celebró el Día de la Seguridad. Un evento que contó con la asistencia de colaboradores, y la participación del equipo de trabajo en seguridad de la información y representantes de empresas que contribuyen a la estrategia de ciberseguridad de la entidad bancaria.**

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, reforzó el conocimiento sobre temas de seguridad de la información y estrategias basadas en la ciberseguridad con el evento “Día de la Seguridad Banesco”. En este encuentro se dieron cita especialistas nacionales e internacionales sobre temas de ciberseguridad, así como colaboradores de Banesco.

El propósito del evento fue crear un espacio de reciprocidad de conocimiento sobre la seguridad de la información con expertos, permitir el intercambio de ideas y propiciar un encuentro entre equipos de trabajo dentro y fuera de la entidad bancaria.

“La seguridad es una de las mayores prioridades de Banesco. No es solo un requisito, sino una responsabilidad ética compartida. Por eso, nos apoyamos en equipos especializados y contamos con un grupo de trabajo de alto desempeño en el área, puesto que la seguridad no tiene que ver sólo con la tecnología. Detrás del cuidado de la información, está un equipo humano supervisando cuidadosamente, cada mecanismo de resguardo”, comentó Jesús Irasquín, vicepresidente de la Seguridad Integral, Información y Datos.

En sus palabras de presentación, Irasquín destacó la importancia de educar a los clientes y la comunidad sobre los riesgos asociados a los fraudes digitales y cómo, desde su radio de acción, cada usuario puede protegerse de estos actos. “La seguridad en Banesco es una forma de trabajo”, comentó Jesús, a propósito de explicar que la ciberseguridad en una entidad bancaria es una labor permanente. En el caso de Banesco, la seguridad involucra a todas las áreas considerando que el ejercicio de cada colaborador tiene influencia en la actividad comercial y el relacionamiento con los clientes.

### **La protección de datos**

El evento se realizó en dos tiempos: un bloque matutino bajo el tema “Ciberseguridad en acción: protege tu vida digital y la de Banesco”, que se centró en la importancia de cuidar los datos del cliente e informar a los usuarios sobre los distintos métodos de fraude o robo de identidad a través de la banca digital.

En este bloque participaron ponentes de Perú, Panamá, México, Ecuador y Venezuela, quienes coincidieron en la importancia de proteger los datos personales y evitar compartirlos a través de plataformas de procedencia desconocida, mensajería de texto en respuesta a mensajes promocionales o llamadas telefónicas. De acuerdo a la explicación dada por los expertos, la mayoría de los fraudes ocurren cuando los usuarios responden a publicidad

engañosos, creyendo que se trata de la empresa real o una entidad bancaria, suministrando sus datos personales.

El segundo bloque se realizó en horas de la tarde, en torno al tópico “Ciberseguridad 360°: experiencias y soluciones para un entorno digital seguro en Banesco”. Especialistas de Colombia, y Venezuela abordaron casos de estudios sobre ciberataques y cómo se pueden evitar. Durante esta sesión, los ponentes hablaron sobre los métodos alternativos de fraudes como puntos de ventas, reclutamiento de víctimas a través de las redes sociales y la mala gestión de contraseñas o permisos de accesos.

Los expertos que participaron en este bloque coincidieron en que los usuarios y clientes suelen ser los más vulnerables a ciberataques. A través de errores humanos, los hackers o sistemas de ataque aprovechan para robar la información y datos. Estas fallas humanas pueden ser brindar detalles personales por las redes sociales, descuido al inicio o cierre de sesiones o desestimarse como objeto de ataque.

#### **“La IA es un complemento de nuestro trabajo”**

Marbelys Ospino, quien se desempeña como vicepresidente ejecutiva de Proyecto Core Medios de pago de Banesco, dirigió la ponencia “Inteligencia artificial para potenciar el desempeño” orientada al uso de esta herramienta en las responsabilidades laborales. Ospino, quien interactuó con un avatar programado con inteligencia artificial, resaltó que la IA es un recurso que representa el presente de las empresas que buscan evolucionar y que ofrece oportunidades para mejorar procesos de la cotidianidad. Banesco ha venido implementando inteligencia artificial en algunos de sus procesos, invitando a sus colaboradores a mejorar el trabajo con ayuda de esta herramienta.

“Invertir en IA significa que tenemos a mano una tecnología que nos va ayudar en la eficiencia de nuestro trabajo. Hay que seguir explorando este recurso, para maximizar su aplicación y uso. Poder contar con esta herramienta, nos permitirá enfocar nuestro trabajo a una actividad más estratégica”, explicó Ospino.

El Día de Seguridad Banesco concluyó con la promesa de seguir instruyendo a clientes y usuarios en el cuidado de los datos y el resguardo de su información. Al mismo tiempo, que la entidad bancaria seguirá manteniendo sus altos estándares de seguridad y brindando espacios para actualizar el conocimiento respecto a la ciberseguridad bancaria.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



@Banesco



Banesco Banco Universal



BanescoenImagenes