



BANESC~~ONLINE~~: FUNCIONALIDADES QUE SIMPLIFICAN LAS OPERACIONES

La Banca Digital de Banesco dispone de múltiples servicios que facilitan las operaciones cotidianas de sus clientes. La plataforma permite además, autogestionar productos y servicios de forma rápida y segura.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100 % venezolano, ofrece a través de BanescOnline múltiples opciones para simplificar las operaciones cotidianas de sus clientes, como parte de su visión de negocio por ofrecer una banca digital robusta que brinde soluciones efectivas, rápidas y seguras.

A través de BanescOnline, pueden gestionarse distintas operaciones cotidianas como transferencias, bloqueo o desbloqueo de tarjetas, cambio de clave, reportes de transacciones fallidas o duplicadas, pago de servicios e impuestos.

- **Transferencias:** para realizar pagos a personas naturales o jurídicas con transferencias solo se debe acceder al apartado *Transferencias* del menú principal, seleccionar el tipo de transferencia: *Mismo Titular en Banesco*, *Mismo Titular en Otros Bancos*, *Terceros en Banesco*, o *Terceros en Otros Bancos* e indicar banco, nombre y tipo de cuenta del titular (en caso de ser requerido), número de cuenta, documento de identificación, monto y concepto de la transacción.
- **Pago de servicios e impuestos:** BanescOnline cuenta con un acceso directo al portal de MultipagosBanesco para gestionar el pago de servicios básicos e impuestos. Para ello, solo se debe hacer clic sobre *MultipagosBanesco* en el menú inicial y, una vez abierto, buscar la empresa de servicio a pagar, seleccionarla, destacar la cuenta de la que se debitara el pago, consultar la facturación y efectuar la transacción.
- **Pago Móvil:** también desde BanescOnline, los usuarios pueden realizar pagos vía Pago Móvil en esta opción, ubicada en el menú principal, y haciendo clic en la función *Enviar pago*. En esa misma sección, los clientes Banesco pueden afiliarse o desafiliarse al servicio; así como también consultar sus pagos frecuentes por Pago Móvil.

Otra herramienta de autogestión relacionada al servicio de Pago Móvil es la “Administración de dispositivo móvil” asociado a este servicio. En caso de que el cliente sustituya el equipo celular registrado a su Pago Móvil, puede consultar, eliminar y registrar su nuevo equipo, para continuar utilizando la aplicación desde el nuevo dispositivo.

- **Bloqueo/Desbloqueo de tarjetas:** en caso de requerir bloquear o desbloquear la tarjeta de débito, hay que dirigirse a *Llave Virtual*, indicar si se trata de un *Bloqueo/Desbloqueo de la tarjeta* o un *Bloqueo Definitivo* de este producto y validar la gestión con la clave de pagos.
- **Reporte de compras fallidas o duplicadas:** BanescOnline también permite reportar compras fallidas o duplicadas. Para estas circunstancias los pasos a seguir son: *Gestión/Seguimiento de Requerimiento* > *Reportar Requerimiento o Caso* > *Tipo de*

producto: *Tarjeta de Débito > Compra fallida o duplicada en punto de venta*. El usuario puede hacer observaciones con relación a la problemática y una vez registrado, la entidad bancaria dará seguimiento al caso.

- **Cambio de clave:** el cambio de clave es otro proceso de autogestión que puede realizarse por BanescOnline. Para hacerlo de forma satisfactoria, se debe ingresar a la sección *Servicios Especiales*, luego *Cambio de Clave de Acceso* y completar los campos con las indicaciones del sistema.

Adicional a los servicios mencionados, BanescOnline facilita las gestiones con relación a la cuenta en divisas de sus clientes. Desde la sección *Cuentas Moneda Extranjera*, los usuarios pueden consultar su saldo, solicitar estados de cuenta electrónicos, administrar su Tarjeta Prepagada y realizar operaciones en divisas -compra y venta- conforme a los estándares y normativa establecida por la superintendencia bancaria.

Por medio de estas acciones, Banesco reafirma su compromiso con la innovación tecnológica y la satisfacción del cliente, facilitando las gestiones diarias. La Banca Digital de Banesco busca acercarse a sus clientes donde quiera que lo necesiten, para ofrecer soluciones que se adapten a los requerimientos de los usuarios.

Encuéntranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes