



## **BANESCOINNOVA: LA OPORTUNIDAD DE INNOVAR EL SISTEMA FINANCIERO VENEZOLANO**

**El Programa de Innovación Abierta de Banesco -Banescolnova- comenzó en 2024 como una iniciativa para integrar nuevas soluciones tecnológicas, de la mano de desarrolladores digitales con ideas ejecutadas. Un año más tarde, este programa amplió su radio de acción integrando a estudiantes universitarios y emprendedores. En la actualidad, Banescolnova impulsa el ecosistema de emprendimiento digital en el país y fomenta el pensamiento innovador en universidades e instituciones de formación profesional.**

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, identificó en la cocreación la oportunidad para integrar nuevas funcionalidades a sus servicios y crear alianzas en beneficio de sus clientes y el mercado venezolano. Desde esta premisa, diseñó Banescolnova, un programa de innovación abierta que invita a desarrolladores digitales, emprendedores y estudiantes universitarios a presentar propuestas para diseñar en conjunto la banca del futuro.

“Banescolnova nació como una plataforma para conocer e integrarnos (Banesco) al ecosistema de emprendedores digitales venezolanos que ya tenían proyectos ejecutados” comenta Yolanda Gigante, vicepresidente de Experiencia de Cliente, Transformación Digital e Innovación. “En esa primera experiencia, recibimos más de 800 soluciones digitales que de alguna u otra forma, podían integrarse al ecosistema bancario; es decir, funcionalidades para clientes, derivadas de nuestros servicios; herramientas complementarias para facilitar procesos o servicios de recompensas”.

Lo que inició como un espacio para integrar ideas innovadoras a la banca actual, rápidamente se transformó en un programa que busca fomentar el pensamiento innovador a través de diferentes iniciativas dirigidas a estudiantes, emprendedores digitales y empresas de soluciones tecnológicas, para establecer vínculos comerciales o institucionales. De esta forma, Banescolnova contempla tres apartados de acuerdo a su público de interés: 1) Desarrolladores digitales con soluciones tecnológicas operativas que ofrecen resoluciones al mercado local y a los usuarios. 2) Estudiantes universitarios con ideas transformadoras para una banca joven 3) Emprendedores que se apoyan en la tecnología para impulsar sus negocios.

### **Banescolnova: tercera edición**

Desde su implementación, Banescolnova ha realizado dos ediciones para desarrolladores digitales. Entre ambas sumaron más de 1.600 soluciones tecnológicas recibidas para su evaluación, de venezolanos dentro y fuera del país. De las dos experiencias resultaron ganadoras 6 propuestas: una en la primera edición y [cinco en la edición 2025](#).

En la actualidad, Banesco mantiene la convocatoria a la tercera edición de este programa de innovación abierta. Hasta el 22 de mayo, emprendedores digitales, empresas y desarrolladores podrán postular proyectos a Banescolnova que incluyan inteligencia artificial integrada a la iniciativa, tecnología financiera o servicios que impulsen y aceleren la

transformación digital de la banca. Las propuestas deben estar 100 % operativas, superando las etapas de planificación, prototipo y prueba.

“Colaborar a partir de soluciones digitales operativas o puestas en marcha, imprime agilidad a la alianza que puede existir entre la institución bancaria y los desarrolladores digitales. Esto se transforma en soluciones reales para el mercado y los clientes”, explica Yolanda Gigante, respecto a uno de los requisitos básicos para participar en BanescolInnova.

### **Una banca para el futuro**

En su apartado para estudiantes, BanescolInnova estableció tres alianzas con institutos universitarios y de formación profesional: las universidades Católica Andrés Bello (UCAB) y Metropolitana de Caracas (UNIMET); y el Instituto de Estudios Superiores IESA. Con la UNIMET, participó como jurado en tres ediciones consecutivas del *Pitch Day*, un concurso para estudiantes de la asignatura Ideas Emprendedoras, quienes presentan al jurado los modelos de negocio de sus proyectos para evaluar su potencial y viabilidad. También desde esa audiencia, BanescolInnova ha participado como jurado en dos ediciones de Emprendetech, iniciativa del Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA.

La participación de BanescolInnova con la UCAB se extiende al Reto Digital Banesco, una iniciativa que busca fomentar la creatividad y el desarrollo de soluciones bancarias innovadoras por parte de los estudiantes de esta institución universitaria, en especial, aquellos que cursan la Cátedra Institucional de Innovación y Emprendimiento. El propósito es incluir a los jóvenes en el desarrollo de la banca del futuro.

“Trabajar con los estudiantes ha sido clave para entender cómo ven la banca y que esperan de ella. Cualquiera pensaría que su interés es exclusivamente tecnológico y de agilidad; sin embargo, ponen un gran valor en la inclusión financiera y cómo la banca puede acompañarlos en el uso responsable de su dinero”, habla Gigante sobre la experiencia con los jóvenes. “El Reto Digital Banesco ha sido una gran oportunidad para acercarnos a los intereses de los jóvenes y qué condiciones debería tener para ellos la banca del futuro. Desde esta iniciativa, los estudiantes proponen soluciones digitales que resuelven sus propios intereses”.

### **BanescolInnova In House: innovación desde casa**

La última experiencia de este programa de innovación abierta, fue una iniciativa interna que invitó a los colaboradores de diferentes áreas de Banesco, a participar en un BanescolInnova con soluciones digitales propuestas y desarrolladas por ellos mismos. El resultado fue la recepción de 30 ideas iniciales, que decantaron en 6 propuestas que compitieron en una exposición final.

“La tecnología está en todos lados y desde que existen más herramientas de uso común, las personas han tenido la iniciativa de crear soluciones que los ayuden a simplificar o facilitar procesos operativos. Esa fue justamente la conclusión del primer BanescolInnova In house. Nos sentimos muy orgullosos de ver cómo nuestra gente, sin importar su área de desempeño, se proponen ser mejores y contribuir a su entorno con soluciones que benefician a todo el equipo de trabajo”, concluyó Gigante.

Con BanescolInnova, Banesco fue pionero en integrar a su gestión de desarrollo de productos y servicios a creadores digitales externos, con conocimientos y credibilidad en sus áreas de

desempeño. Esta iniciativa refuerza su compromiso con la innovación y por mantenerse a la vanguardia del mercado. Recientemente, la institución bancaria inauguró su primer [hub de innovación](#) que lleva por nombre Banescolnova.

Este programa de innovación, desde todos sus apartados, representa una oportunidad para desarrolladores y nuevas soluciones que benefician al mercado y a los clientes del sistema financiero. Para mayor información sobre cómo participar en la tercera edición de Banescolnova, visita [Banesco.com](https://www.banesco.com).

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes