



Clientes de Banesco pueden consultar saldos de créditos por los canales electrónicos

El titular de los préstamos (hipotecario, vehículos, ExtraCrédito, entre otros) puede conocer de manera fácil el monto de sus créditos, estatus de las cuotas y últimas 12 cuotas del cronograma de pagos.

Los clientes de Banesco Banco Universal, institución líder del sistema bancario nacional, ahora pueden conocer los saldos de los créditos que mantienen con la entidad financiera con sólo ingresar a BanescOnline o haciendo una llamada a la Banca Telefónica Banesco (0500-Banco24).

A través de BanescOnline, el cliente podrá obtener información sobre el saldo de su préstamo, cuotas, últimas 12 cuotas del cronograma de pagos y detalle de cada cuota. Mientras que a través de la Banca Telefónica 0500-Banco24 recibirá el saldo del crédito, fecha y monto de la próxima cuota a vencer y el monto vencido.

Las modalidades crediticias sobre las que puede obtener información son: vehículos; hipotecario; arrendamiento; préstamo mercantil; ExtraCrédito; reporto y los microcréditos de Banca Comunitaria.

Pasos para hacer las consultas

A través de BanescOnline: ingresar a BanescOnline con usuario y clave; ubicar en el menú principal la pestaña “Consulta” y seleccionar la Opción “Crédito”; hacer click en el tipo de crédito que desea consultar y aparecerá la información del crédito.

A través de Banca Telefónica: llamar al 0500-BANCO24 (0500-2262624) o al 0212-501.11.11; seleccionar la opción número 1 (operaciones con Tarjetas); ingresar el número de Tarjeta de Débito y Clave Telefónica; seleccionar la opción número 1 (consulta de cuentas o créditos); seleccionar la opción número 2 (consulta de créditos) y, finalmente, seguir las instrucciones del sistema.